



# भारतीय रिज़र्व बैंक लोकपाल कार्यालय, अहमदाबाद भारतीय रिज़र्व बैंक लोकपाल कार्यालय, अमदावाद

## भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा विनियमित संस्थाओंना सहयोगी राष्ट्रव्यापी सघन जागृति कार्यक्रम (01 नवम्बर 2022 थी 30 नवम्बर 2022)



1. શું તમે જાણો છો કે બેંક, એનબીએફસી અથવા આરબીઆઇ માં તમારી ફરિયાદ કેવી રીતે નોંધાવવી?
2. શું તમે જાણો છો કે તમારા ખાતામાં અનધિકૃત વ્યવહારો થાય તો શું કરવું?
3. શું તમે જાણો છો કે બેંક અથવા એનબીએફસી દ્વારા તમારી ફરિયાદ નકારી કાઢવામાં આવે તો ક્યાં સંપર્ક કરવો?
4. શું તમે ભારતીય રિઝર્વ બેંકની એકીકૃત લોકપાલ યોજના હેઠળ ફરિયાદોના મફત અને સુવિધાજનક નિરાકરણ વિશે જાણો છો?
5. શું તમને ગ્રાહક તરીકે તમારા અધિકારો અને જવાબદારીઓ ની જાણ છે ??



**તમારા બધા પ્રશ્નોના નિરાકરણ માટે, નીચે આપેલા સમયપત્રક મુજબ તમારા જિલ્લો યોજનારી જાગૃતિ કાર્યક્રમો હાજરી આપો:**

### જિલ્લામાં યોજનારી જાગૃતિ કાર્યક્રમો સમયપત્રક

તારીખ	તાલુકો	સ્થળ	સમય
14-11-2022	Kutiyana	Karmayogi Academy, Davda Naka, Nr. Bank of Baroda, Kutiyana	03:30 to 05:00 PM
09-11-2022	Porbandar	Shree Satyanarayan Mandir, Gita Bhuvan, Porbandar	05:00 to 06:00 PM
10-11-2022	Ranavav	Adityana Vankar Samaj, Ranavav	04:00 to 06:00 PM
08-11-2022	Dholka	Anantrao Kale Hall, Saraswati High School, Kali Kund, Dholka	04:00 to 06:00 PM
09-11-2022	Mandal	Narayan Mokh Dham, Behind Swamiji Ashram, Mandal	04:00 to 06:00 PM
10-11-2022	Detroj Rampura	Krishna Dham, Opp- Post Office, Rampura, Detroj	04:00 to 06:00 PM
11-11-2022	Viramgam	Lions Club of Viramgam, Above Eye Hospital, Mandal Road, Viramgam	04:00 to 06:00 PM
14-11-2022	Ahmedabad City	Jilla vikas adhikari shri, Jilla Panchayat, Lal Darwaja, Ahmedabad	04:00 to 06:00 PM

Sponsored by:



In association with:  
All collaborating banks and NBFCs